

中国人民银行沭阳县支行 2019 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019 年，在上级行党委的正确领导和地方党政的指导下，沭阳县支行严格按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）以及中国人民银行南京分行办公室关于做好政务公开有关工作的通知等规则制度要求，结合支行实际，采取切实可行工作方法，不断推进沭阳县支行政务公开工作向制度化、规范化发展，取得明显成效。现将有关情况总结如下：

（一）加强组织领导，优化政务公开流程。

为有序、有效的推进沭阳县支行信息公开工作，2019 年，支行进一步完善信息公开制度《沭阳县支行政务公开制度》，安排专人负责支行信息公开工作，及时上报公开信息，让群众能够及时了解、知晓支行工作情况、进程。支行党组多次召开专题会议，研究部署相关工作，形成了一把手负总责、办公室具体负责、各部门密切配合的领导机制，有效保障工作衔接和效率，确保各部门在信息公开方面做到公开及时、公开真实。

（二）创新平台建设，拓宽政务公开形式。

在坚持和进一步完善信息公开栏通用载体的基础上，支

行认真创新信息公开载体，使支行信息公开的形式呈现灵活多样。积极做好投诉受理工作，在互联网公开分行“12363”投诉电话，完善县支行和政府“12345”投诉咨询服务投诉咨询热线，安排专职人员做好人民银行便民服务系统的维护工作，在明显位置投放意见箱（意见簿）、投诉电话，严格落实金融消费者咨询与投诉管理制度，规范投诉咨询的登记和受理，完善承办、督办工作机制，保证投诉件按程序、时限办结。2019年，支行投诉咨询热线共接听金融消费者来电52人次，其中解答咨询51件，受理投诉1件，均已全部办结；政府“12345”服务平台受理投诉9件，均已全部满意办结。并制定办理业务指示图、流程图，在互联网和办公区进行公告，不断拓宽各项工作的范围、内容，提高工作效率。

（三）规范基础建设，提高政务公开质量。

完善政务公开安全保障机制，确保信息公开工作安全有序开展。召开政务公开领导小组工作会议，组织全体成员学习政务公开相关文件，分解落实各部门的工作任务与时间要求。对照《条例》内容，保证公开的内容更加充实，公开的时间更加及时，公开重点更加突出。积极推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开的工作转变，进一步提高支行信息公开质量。优化便民服务功能、强化电子政务建设，形成系统完备、合理有效的信息公开规范体系，推进支行信息公开工作健康发展。抓好业务培训工作，结合新《条例》出台，针对信息公开工作面临的新要求和新问题，

组织开展专题培训，不断提升支行信息公开工作人员的工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	2
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1856
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	12	-12	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0

年度办理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年以来，中国人民银行沭阳县支行政府信息公开工作虽然取得了一些成效，但同时也存在一些不足：一是队伍建设有待加强，专业素质还需进一步提高；二是对信息公开工作认识不足，信息公开的尺度难以把握等问题；三是政务公开长效机制仍需进一步完善，现有制度执行力度还有待加

强。2020 年度支行将采取以下改进措施：一是配强队伍，加大培训力度，提高业务水平。组织工作人员深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》相关文件精神，积极参加上级行及县政府组织的培训会，增强信息公开专职工作人员的信息公开主动公开意识，提高工作人员业务水平，确保信息公开工作顺利开展；二是进一步加强对支行公开工作的指导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度，确保把支行政务公开工作落到实处；三是进一步健全和完善支行政务公开制度，规范公开内容，提高公开质量。充分利用新媒体平台，拓展公众互动与社会服务功能，进一步规范政务信息公开工作流程，不断提高支行政务信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。